



Wobei wir Ihnen helfen können

Hardware: rund um den Computer

- Reparatur oder Austausch defekte Hardware - auch mit Gebrauchtteilen
- mein Computer ist so langsam: altersschwache Komponenten austauschen
- seit dem Update geht es nicht mehr ...
- Wiederherstellung oder Neuinstallation Betriebssystem
- Drucker druckt nicht
- Scanner scannt nicht
- Blitz eingeschlagen - Blitzschutz für Ihre Geräte einrichten
- ...

Internet & eMail

- Internet-Zugang funktioniert nicht mehr
- WLAN funktioniert nicht mehr
- Versenden und/oder Empfangen von eMail geht nicht mehr
- Einrichtung Internet-Browser (Bedienoberfläche, Lesezeichen etc.)
- Wie sicher im Internet einkaufen / bezahlen
- online-Banking mit kalkuliertem Risiko
- Einrichtung Internet-(Video-)Telefonie

Software: die Programme - neudeutsch: Apps

- Einrichtung Büro-Software mit kostenloser Alternative zu Microsoft Office - kompatibel und einfache Bedienung
- Programm-Suche/Vorschläge für Ihre (speziellen) Anforderungen
- Einfache Kurz-Schulungen
- Digital-Fotos und/oder Videos nachbearbeiten
- Wie archiviere ich am einfachsten und kostengünstigsten meine Digital-Fotos und selbstgedrehten Videos?
- Einrichtung eigene web-Seite
- meine eigene Cloud

Sicherheit / Datenschutz

- Datensicherung einrichten
- Blitzschutz für Ihre Geräte
- Beseitigung von Viren, Trojaner und Spyware (Abhör-Trojaner)
- eMail- und Datenverschlüsselung einrichten

Handy, Smartphone, Tablet, eBooks, Navi & Co

- Kaufberatung und auf Wunsch auch Beschaffung
- Einrichtung Smartphone oder Tablet
- wie geht das mit den eBooks?
- rund ums Navi: Einrichtung, Karten-Update, Routen ...

Probleme mit dem (Festnetz-)Telefon

- Einzel-Telefone
- Telefon-Anlage
- Fax geht nicht



- Störung - wer ist Schuld: Telekom oder mein Telefon?

Probleme mit dem Fernsehen

- SAT-Antenne defekt oder verstellt
- Programmierung der Sender

Schulung und Beratung

- individuelle Intensiv-Kurz-Schulungen vor Ort an Ihren Geräten/Software
 - Internet-Browser
 - korrektes Verfassen von eMails
 - Büro-Software - Textverarbeitung, Tabellenkalkulation
 - Bild- und Foto-Bearbeitung
 - Video-Bearbeitung
- Kaufberatung Hard- und Software - auf Wunsch auch Beschaffung

Fernwartung

- Wir können Ihnen **UNSERE** Fernwartung einrichten, mit der Sie bei Problemen uns die Möglichkeit geben, (nur) von unserem Büro aus auf Ihren Rechner zugreifen zu können
- Dazu ist natürlich notwendig
 - das der Rechner startet/läuft
 - das Ihr Internet funktioniert
- dazu verwenden wir eine freie (openSource) Software, die wir für uns konfiguriert haben
 - nur **SIE** können die Fernwartung starten
 - Sie können **alles verfolgen**, was wir machen
 - Sie können uns zeigen/vormachen, wo Ihr Problem liegt - und uns damit schnell zur Ursache führen
 - **SIE** können die Fernwartung **JEDERZEIT** beenden
 - die Verbindung läuft nicht (wie bei kommerziellen Programmen) über einen Firmenserver sondern direkt von Ihnen zu uns

Quell-URL (modified on 06/26/2017 - 09:31): <https://pc-rettung-eifel.de/?q=de/helfen>